



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE DOS EUCALIPTOS

3º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| INTRODUÇÃO..... | 5 |
| 1. PLANOS OPERACIONAIS..... | 6 |
| 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO..... | 6 |
| 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO..... | 7 |
| 1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS..... | 10 |
| 1.3.1. MANEJO ARBÓREO..... | 11 |
| 1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO..... | 12 |
| 1.3.3. LAUDOS DE PODA..... | 12 |
| 1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL..... | 13 |
| 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA..... | 14 |
| 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS..... | 16 |
| 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL..... | 17 |
| 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL..... | 18 |
| 1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO..... | 18 |
| 1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS..... | 19 |
| 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA..... | 19 |
| 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .. | 20 |
| 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS..... | 34 |
| 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS..... | 36 |
| 4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS..... | 36 |
| 5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS..... | 40 |
| 6. CONSELHO GESTOR..... | 40 |
| 7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA..... | 41 |

FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1: Doação do Pau-brasil por uma moradora da região..... | 10 |
| Figura 2: Plantio simbólico em comemoração ao Dia da Árvore..... | 14 |
| Figura 3: Sagui-de-tudo-preto residente do Parque dos Eucaliptos..... | 15 |
| Figura 4: Controle de pragas realizado pela OrangeBio..... | 15 |
| Figura 5: Resíduos sendo pesados..... | 16 |
| Figura 6: Locais para coleta de lixo eletrônico e óleo usado..... | 17 |
| Figura 7: Kit de primeiros socorros..... | 18 |
| Figura 8: Limpeza vegetal sendo realizada e descartada..... | 20 |
| Figura 9: Implementação das bolachas de madeira ao redor do banco..... | 24 |
| Figura 10: Troca do substrato no início da trilha da composteira..... | 24 |
| Figura 11: Troca do substrato ao lado do vestiário masculino..... | 24 |
| Figura 12: Implementação das bolachas e pedriscos..... | 24 |
| Figura 13: Implementação das bolachas de madeira ao redor do banco..... | 25 |
| Figura 14: Troca das dobradiças e trinco da caixa de força..... | 26 |

| | |
|--|----|
| Figura 15: Retirada do arame farpado caído..... | 26 |
| Figura 16: Retirada do pedaço de banco localizado na parede ao lado da administração | 26 |
| Figura 17: Recolocação de placas..... | 26 |
| Figura 18: Recolocação das placas e retirada do suporte | 27 |
| Figura 19: Organização do depósito | 27 |
| Figura 20: Retirada do arame exposto | 27 |
| Figura 21: Adaptação elétrica para o bebedouro | 28 |
| Figura 22: Rede subterrânea para fiação dos cabos externos..... | 28 |
| Figura 23: Identificação de todos os interruptores | 28 |
| Figura 24: Instalação de outro foco de luz no banheiro feminino | 29 |
| Figura 25: Instalação do porta sabonete..... | 29 |
| Figura 26: Adequação das gangorras | 29 |
| Figura 27: Adequação dos cabos de aço do “brinquedão” | 30 |
| Figura 28: Adequação das plataformas do “brinquedão”..... | 30 |
| Figura 29: Manutenção da estrutura no memorial da “vovózona” | 30 |
| Figura 30: Adequação e substituição dos assentos dos vestiários..... | 31 |
| Figura 31: Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais | 31 |
| Figura 32: Proteção do solo exposto | 31 |
| Figura 33: Adequação e manejo dos canteiros | 32 |
| Figura 34: Descarte de materiais e resíduos do Parque | 32 |
| Figura 35: Organização da administração e implantação de um refeitório..... | 32 |
| Figura 36: Comemoração ao dia nacional dos bombeiros..... | 38 |
| Figura 37: Festa Junina com os frequentadores | 38 |
| Figura 38: Bilboquê realizado com materiais recicláveis..... | 38 |
| Figura 39: Ação com a Escola Estadual Mary Moraes | 39 |
| Figura 40: Ação com a Escola Estadual Mary Moraes | 39 |
| Figura 41: Oficina de bonecos defensores da natureza | 39 |
| Figura 42: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 | 56 |
| Figura 43: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 | 56 |
| Figura 44: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 | 57 |
| Figura 45: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 | 57 |
| Figura 46: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 | 58 |
| Figura 47: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 | 58 |

QUADROS

| | |
|--|----|
| Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia..... | 7 |
| Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º trimestre | 21 |
| Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais..... | 34 |
| Quadro 4 – Atividades Socioculturais..... | 37 |
| Quadro 5- Veículos de Imprensa..... | 41 |

TABELAS

| | |
|--|----|
| Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos | 6 |
| Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia..... | 6 |
| Tabela 3 - Público do 3º Trimestre de 2023 – Parque dos Eucaliptos | 8 |
| Tabela 4 - Pesquisa de satisfação | 9 |
| Tabela 5 – Manejo Arbóreo..... | 12 |
| Tabela 6 – Compensação ambiental..... | 13 |
| Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos..... | 17 |
| Tabela 8 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)..... | 55 |
| Tabela 9 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)..... | 55 |
| Tabela 10 - Publicações em Veículos de Imprensa | 56 |

GRÁFICOS

| | |
|--|---|
| Gráfico 1 - Público de julho a setembro de 2023..... | 8 |
| Gráfico 2 - Média diária do público entre julho e setembro de 2023 | 8 |
| Gráfico 3 – Média de visitantes por hora entre julho e setembro..... | 9 |

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2023 (3º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos

| Função | Quantitativo |
|-----------------------------------|---------------------|
| Administrador Biólogo | 01 |
| Estagiário de Ciências Biológicas | 01 |
| Portaria | 02 |
| Vigilante Patrimonial | 06 |
| Zeladoria e áreas verdes | 04 |
| TOTAL | 14 |

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia

| Treinamento | Participantes | Horas |
|---|----------------------|--------------|
| Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI) | 8 | 46:30 |
| Regulamento e Procedimentos de Segurança | 14 | 39:00 |
| Total | 31 | 85:30 |

Fonte: Urbia, 2023.

Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteadando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de encontros e reuniões, principalmente com potenciais parceiros, como a SOS Abelhas Sem Ferrão e o artista Elvis Mourão.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros.

Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

| Canal de Relacionamento | Objetivo | Endereço Eletrônico | Contato |
|--------------------------------|---|--|----------------|
| Contato Seguro | Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas | www.contatoseguro.com.br/urbia | 0800-900.9020 |
| Fale Conosco | Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários | faleconosco@urbiaparques.com.br | (11) 3889-6100 |
| Redes Sociais | Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários | Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube). | |

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 4921 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

O público deste trimestre apresentou um total de 11.785 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente, moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana.

Tabela 3 - Público do 3º Trimestre de 2023 - Parque dos Eucaliptos

| Julho | Agosto | Setembro | Total |
|-------|--------|----------|--------|
| 4.009 | 3.743 | 4.033 | 11.785 |
| 34% | 32% | 34% | 100% |

Fonte: Urbia, 2023.

O maior público do trimestre foi no mês de setembro de 2023, com 4.033 munícipes (34%) – Gráfico 1. Este dado pode ter sido uma consequência das atividades de educação ambiental realizadas nesse período. Além disso, foi representado por dias ensolarados, o que fez com que o Parque ficasse mais convidativo, recebendo mais visitantes.

Gráfico 1 - Público de julho a setembro de 2023



Fonte: Urbia, 2023.

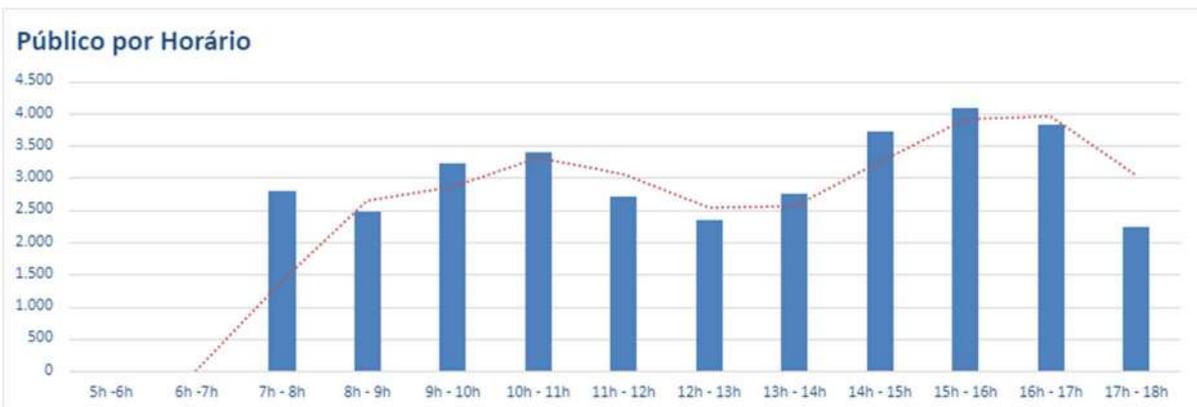
A maior média diária foi, consequentemente, no mês de setembro, com 134 pessoas por dia (Gráfico 2). Com isso, em relação ao trimestre (julho a setembro), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 128, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 13h às 15h (Gráfico 3).

Gráfico 2 - Média diária do público entre julho e setembro de 2023



Fonte: Urbia, 2023.

Gráfico 3 – Média de visitantes por hora entre julho e setembro



Fonte: Urbia, 2023.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível observar uma melhora na qualidade do Parque em comparação ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, serviços de orientação, opções de lazer, cultura e esporte; e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 4 - Pesquisa de satisfação

| PARQUE DOS EUCALIPTOS | 2° TRI 2023 | 3° TRI 2023 |
|-----------------------|----------------|----------------|
| | | |

| | | |
|---|-------------|------------|
| PE01 - Limpeza | 0,94 | 0,94 |
| PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 0,87 | 0,88 |
| PE03 - Manejo de áreas verdes | 0,95 | 0,95 |
| PE04 - Segurança | 0,89 | 0,92 |
| PE06 - Acessibilidade | 0,79 | 0,79 |
| PE07 - Serviços de orientação | 0,86 | 0,88 |
| PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 0,73 | 0,8 |
| PE09 - Cordialidade dos funcionários | 0,93 | 0,96 |
| NFPS | 0,89 | 0,9 |

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preserva a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando - diariamente - cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação as plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática semanalmente, assim como alguns plantios simbólicos (Dia da Árvore e doação de um Pau-Brasil por uma moradora da região), utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 1: Doação do Pau-brasil por uma moradora da região



Fonte: Urbia, 2023.

O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual é essencial para descartar os resíduos vegetais produzidos pelo Parque e renová-lo por meio do adubo produzido em seu processo. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

Há, também, o monitoramento diário da fauna, notando e observando os animais presentes no Parque. Esta ação é importante para dar um suporte e auxilia à fauna que precisa de alguma interferência humana em decorrência de machucados, comportamentos alterados ou outros. Com isso, sempre há funcionários de plantão para resgatar ou orientar esses casos, apesar de serem incomuns no Parque.

Por fim, a água é outro recurso natural que permanece no radar da empresa por meio de análises periódicas e monitoramento de sua cor, odor e outras características que poderiam afetar o meio ambiente, como a presença de lixo e outras substâncias nocivas para o Parque.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, e até a data do fechamento deste relatório, o laudo ainda não foi autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão emergencial de uma árvore, conforme Tabela 5.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores no período, pois a Concessionária priorizou a execução de laudos encaminhados no trimestre anterior.

Tabela 5 – Manejo Arbóreo

| | Indivíduos solicitados para poda | Indivíduos solicitados para supressão | Total |
|---------------|---|--|--------------|
| Julho 2023 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto 2023 | 0 | 1 | 1 |
| Setembro 2023 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 1 | 1 |

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio Parque, principalmente recobrando as pistas e locais com acúmulo de água.



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia Gestão de Parques realizou a compensação ambiental de 1 indivíduo arbóreo no Parque dos Eucaliptos (Tabela 6), em que uma delas, a Aroeira-pimenteira (*Schinus terebinthifolia*), foi plantada no Dia da Árvore (21 de setembro de 2023), com a participação dos funcionários da Urbia, GPS e Construcap – Figura 2.

Tabela 6 – Compensação ambiental

| | Compensações |
|------------------|--------------|
| Julho de 2023 | 0 |
| Agosto de 2023 | 0 |
| Setembro de 2023 | 1 |
| Total | 1 |

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

Figura 2: Plantio simbólico em comemoração ao Dia da Árvore



Fonte: Urbia, 2023.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

O Parque, apesar de ser considerado pequeno, apresenta uma fauna rica e diversa com, aproximadamente, 27 espécies de aves e oito borboletas. Destaca-se o Pica-pau-de-cabeça-amarela (*Celeus flavescens* (Gmelin, 1788)), Beija-flor-tesoura (*Eupetomena macroura* (Gmelin, 1788)), Corruíra (*Troglodytes musculus* Naumann, 1823)), Chupim (*Molothrus bonariensis* (Gmelin, 1789)) e muitos outros indivíduos que são observados com frequência.

Pode-se pontuar, também, alguns espécimes migratórios como o Suiriri (*Tyrannus melancholicus* Vieillot, 1819) e o Bem-te-vi-rajado (*Myiodynastes maculatus* (Statius Muller, 1776)), os quais utilizam os Eucaliptos para nidificação na época reprodutiva. Além disso, observam-se alguns rapinantes, como o Gavião-Carijó (*Rupornis magnirostris* (Gmelin, 1788) e os Carcarás (*Caracara plancus* (Miller, 1777).

Contudo, apesar da presença frequente desses indivíduos no Parque, neste trimestre (julho a setembro de 2023), não foi registrada nenhuma ocorrência, principalmente pelo Parque ser considerado apreciativo e não permitir, conforme o Decreto Nº 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso do guia.

Entretanto, caso ocorra, a administração entra em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Vale ressaltar que é executado o monitoramento diário da fauna, sendo possível observar a presença de diversas aves, como a Sabiá-barranco (*Turdus leucomelas* Vieillot, 1816), Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris* Vieillot, 1818), Jacuguaçu (*Penelope obscura* (Temminck, 1815)), Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)), Sagui-de-tufo-preto (*Callithrix penicillata*) e muitos outros.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio da empresa OrangeBio, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 10 de setembro de 2023 (Figura 4), última manutenção das armadilhas e aplicação do produto.

Figura 3: Sagui-de-tudo-preto residente do Parque dos Eucaliptos



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 4: Controle de pragas realizado pela OrangeBio



Fonte: Urbia, 2023.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso da “pega tralha”, mensalmente. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça e quinta-feira. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta (Figura 5). Pode-se dizer que, em média, são descartados 15 kg por dia/coleta (Tabela 7).

Figura 5: Resíduos sendo pesados



Fonte: Urbia, 2023.

Pode-se notar que o mês agosto foi o mais significativo (Tabela 7) do trimestre, apresentando uma porcentagem maior de produção e descarte de resíduos. Este fato pode ser justificado pela presença e atuação dos funcionários da empresa Construcap para a manutenção elétrica das edificações, aumentando o número diário de funcionários e, conseqüentemente, de lixo.

Por fim, o Parque é considerado um ponto de coleta de aparelhos eletrônicos e óleo usado (Figura 6), contando com parceiros que retiram e realizam uma destinação correta desses resíduos que poderiam causar danos à natureza caso não apresentem uma destinação correta.

Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos

| | Orgânicos (kg) | % |
|------------------|-----------------------|-------------|
| Julho de 2023 | 108,9 | 30% |
| Agosto de 2023 | 139,12 | 38% |
| Setembro de 2023 | 118,49 | 32% |
| Total | 366,51 | 100% |

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 6: Locais para coleta de lixo eletrônico e óleo usado



Fonte: Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial, estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e o setor operacional possuem o treinamento de brigadista e primeiros socorros (Figura 7). Com isso, estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes.

Figura 7: Kit de primeiros socorros



Fonte: Urbia, 2023.

Além disso, a Urbia Gestão de Parques apresenta contato direto com os enfermeiros e médicos da empresa, sendo um importante suporte e meio de orientação em determinadas situações, como o ocorrido do dia 16 de setembro de 2023, em que uma jovem de 17 anos acabou caindo na gangorra, sendo necessário acionar os bombeiros, além dos primeiros socorros realizados.

A equipe realiza/realizou, também, o contato direto com a vítima, verificando qual a sua condição clínica, os diagnósticos e a necessidade de algum suporte pós-acidente, estando disponível na maior parte das solicitações, após avaliação do caso e de sua avaliação.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural. Ela busca, também, o aprimoramento de toda sua equipe e visa, por meio do plano de intervenções, propostas de acessibilidade, como rampas, corrimões, brinquedos PCD e muitos outros detalhes que objetivam oferecer um suporte àqueles que precisam.

Com isso, as novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido, sendo importante para comprovar e colocar em prática a filosofia de que o Parque é para todos, principalmente como forma de terapia para as pessoas com deficiência física ou outros diagnósticos.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

Por fim, neste trimestre, o Parque recebeu o AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros), o qual comprova que o local e suas edificações, possuem condições seguras para o seu abandono em momentos de pânico, além do acesso fácil ao corpo de bombeiros e a presença de equipamento para o combate a incêndios.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma

estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária (Figura 8), fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 8: Limpeza vegetal sendo realizada e descartada



Fonte: Urbia, 2023.

1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e

solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (julho a setembro de 2023) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º trimestre

| Tipo de Manutenção | Descrição da Manutenção |
|---------------------------|---|
| Piso | Troca do substrato ao redor do banco localizado ao lado do <i>playground</i> . Nesta ação, foi realizada a substituição da areia pelas bolachas de madeira e pelo pedrisco. |
| Piso | Troca do substrato do início da trilha que vai em direção à composteira. Nesta ação, foi realizada a substituição da terra pelas pedras. |
| Piso | Troca do substrato ao lado do vestiário masculino – área de resíduos. Nesta ação, foi realizada a substituição da terra pelas pedras. |
| Piso | Troca do substrato ao lado do vestiário masculino. Nesta ação, foi realizada a substituição da terra pelas bolachas de madeira e pedrisco. |
| Piso | Troca do substrato do ponto de observação dos vigilantes. Nesta ação, foi realizada a substituição da terra pelas pedras e bolachas de madeira. |
| Instalações | Troca das dobradiças, trinco e cadeado da caixa de força. |
| Manutenção | Retirada do arame farpado caído ao lado da administração. |
| Manutenção | Retirada do pedaço de banco amarelo que se localizada ao lado da administração. |

| | |
|---------------------|--|
| | |
| Placa | Retirada e recolocação de todas as placas que estavam nas portas, como nos vestiários (feminino e masculino) e na administração. |
| Placa | Retirada das placas e dos suportes. Recolocação no portão do Parque. |
| Manutenção | Organização do depósito ao lado do vestiário, assim como os armários e almoxarifado. |
| Manutenção | Retirada de um arame exposto no final da segunda canaleta. |
| Elétrica | Adaptação para colocar o bebedouro na tomada. |
| Elétrica | Elaboração de rede subterrânea para a fiação exposta. |
| Elétrica/manutenção | Identificação de todas os interruptores com a voltagem correta. |
| Elétrica | Novo foco de luz no sanitário feminino. |
| Manutenção | Instalação do porta sabonete. |
| Manutenção | Adequação de todas as gangorras de ferro do <i>playground</i> . |
| Manutenção | Adequação dos cabos de aço do equipamento "brinquedão". |
| Manutenção | Adequação das plataformas do equipamento "brinquedão". |
| Manutenção | Manutenção da estrutura no memorial da vovozona. |
| Instalação | Adequação dos assentos localizados nos vestiários. |

| | |
|-----------------------|---|
| Manutenção | Reposição constante das folhas secas localizadas nas trilhas sensoriais. |
| Manutenção | Proteção do solo exposto. |
| Manutenção | Adequação e manejo dos canteiros. |
| Manutenção | Descarte e limpeza constante dos materiais orgânicos e de construção, como cimento. |
| Manutenção/instalação | Organização da administração e implantação de um refeitório. |

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 9: Implementação das bolachas de madeira ao redor do banco



Figura 10: Troca do substrato no início da trilha da composteira



Figura 11: Troca do substrato ao lado do vestiário masculino



Figura 12: Implementação das bolachas e pedriscos



Figura 13: Implementação das bolachas de madeira ao redor do banco



Figura 14: Troca das dobradiças e trinco da caixa de força



Figura 15: Retirada do arame farpado caído



Figura 16: Retirada do pedaço de banco localizado na parede ao lado da administração



Figura 17: Recolocação de placas



Figura 18: Recolocação das placas e retirada do suporte



Figura 19: Organização do depósito



Figura 20: Retirada do arame exposto



Figura 21: Adaptação elétrica para o bebedouro



Figura 22: Rede subterrânea para fiação dos cabos externos



Figura 23: Identificação de todos os interruptores



Figura 24: Instalação de outro foco de luz no banheiro feminino



Figura 25: Instalação do porta sabonete



Figura 26: Adequação das gangorras



Figura 27: Adequação dos cabos de aço do “brinquedão”



Figura 28: Adequação das plataformas do “brinquedão”



Figura 29: Manutenção da estrutura no memorial da “vovózona”



Figura 30: Adequação e substituição dos assentos dos vestiários



Figura 31: Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais



Figura 32: Proteção do solo exposto



Figura 33: Adequação e manejo dos canteiros



Figura 34: Descarte de materiais e resíduos do Parque



Figura 35: Organização da administração e implantação de um refeitório



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

| PLANO OPERACIONAL | INDICADOR | STATUS |
|--------------------------------|---|----------------------------------|
| Administração e Gestão | Equipe técnica capacitada | Atendido |
| | Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias | Atendido |
| | Relatório Diário de ocorrências | Atendido |
| | Treinamento das equipes | Atendido |
| Experiência do usuário | Serviço de informações ao visitante - comunicação visual | Atendido |
| | Canal de atendimento | Atendido |
| | Contagem do número de usuários | Atendido |
| | Pesquisas de satisfação | Atendido |
| | Bebedouros disponíveis | Atendido |
| | Internet sem fio disponível | Depende do Plano de Intervenções |
| | Assessoria esportiva | Em andamento |
| Manejo de Recursos Naturais | Gramados | Atendido |
| | Plantas tóxicas e espinhentas | Atendido |
| | Manutenção paisagística dos jardins | Atendido |
| | Galhos secos | Atendido |
| | Árvores mortas | Atendido |
| | Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas | Atendido |
| | Espécies exóticas invasoras | Atendido |
| | Vegetação sadia | Atendido |
| | Banco de dados sobre a vegetação do Parque | Parcialmente atendido |
| | Dados dendrométricos | Parcialmente atendido |
| | Trechos com solo exposto e/ou erosão | Atendido |
| | Qualidade da água das nascentes | Atendido |
| Análise de fertilidade do solo | Atendido | |
| Fauna | Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | INDICADOR | STATUS |
|---|---|----------------------------------|
| | Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas | Atendido |
| | Equipamentos de manejo e contenção | Atendido |
| | Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes | Atendido |
| | Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação | Atendido |
| | Animais domésticos | Não aplicável |
| | Controle de Fauna sinantrópica | Atendido |
| Resíduos | Resíduos orgânicos | Atendido |
| | Resíduos recicláveis | Atendido |
| | Resíduos não recicláveis | Atendido |
| | Manual Operacional de limpeza | Atendido |
| Segurança | Manual Operacional de segurança | Atendido |
| | Sistema de monitoramento por câmeras | Depende do Plano de Intervenções |
| | Treinamentos da vigilância | Atendido |
| | Iluminação apropriada | Em andamento |
| | Rondas controladas | Atendido |
| | Equipe de brigadista | Atendido |
| Conscientização e Inclusão | Horta comunitária ativa no parque | Depende do Plano de Intervenções |
| | Oficinas e atividades de bem-estar | Atendido |
| | Atividades inclusivas | Em andamento |
| | Mulheres nas atividades do parque | Atendido |
| | Ação sobre a importância da água | Em andamento |
| | Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos | Atendido |
| | Ações educativas sobre mudanças climáticas | Em andamento |
| | Ações educativas sobre questões ambientais diversas | Atendido |
| | Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania | Atendido |
| Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas | Extintores de incêndio | Atendido |
| | Sinalização | Atendido |
| | Luz de emergência | Depende do Plano de Intervenções |
| | Deteção automática de incêndio | Depende do Plano de Intervenções |

| PLANO OPERACIONAL | INDICADOR | STATUS |
|-------------------|---|----------------------------------|
| | Alarme de incêndio | Depende do Plano de Intervenções |
| | Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA | Atendido |
| | Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio | Atendido |
| | Simulado de Combate ao Incêndio | Atendido |
| | Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários | Atendido |
| Limpeza | Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores | Atendido |
| | Produtos ecológicos | Atendido |
| | Equipe disponível | Atendido |
| | Limpeza externa | Atendido |
| | Limpeza de caixa d'água | Atendido |
| | Limpeza dos bebedouros | Atendido |
| | Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.) | Atendido |

Fonte: Urbia, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido houve uma reclamação referente a criação de rampas nas pistas de caminhada, sobre a qual a Urbia informou que as intervenções foram realizadas visando à melhoria da acessibilidade no Parque. Muitos frequentadores e moradores da região elogiaram o Parque e seu cuidado, comentando de sua limpeza, estética e manutenção. Além disso, comentaram do ótimo trabalho de seus colaboradores.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa, como a oficina de realização de bonecos recicláveis e defensores da natureza.

Nesse trimestre, foram realizadas atividades importantes, como a oficina de confecção de extintores recicláveis em comemoração ao dia nacional dos bombeiros, o banho de natureza com os idosos da UBS Vila Praia, a festa junina comunitária, a oficina de bilboquê com materiais recicláveis, encontro dos pais e alunos com a escola Piu-piu em comemoração ao dia dos pais, a confecção dos

bonecos defensores da natureza, em parceria com o projeto “Oloco bichoo”, entre outras, como descrito no Quadro 4.

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

| Data | Atividade | Local | Descrição |
|----------------|--|--|---|
| 02/07 | Oficina de extintores de incêndios recicláveis. | <i>Playground.</i> | Ação em comemoração ao Dia Nacional do Bombeiro. Materiais: garrafas pet, papel reutilizado, cola, cano de plástico pequeno, tesoura, tinta e pincéis. |
| 11/07 | Banho da natureza com os idosos da UBS Vila Praia. | <i>Playground.</i> | Ação para estimular o contato com a natureza e a sensibilização ambiental. Além de auxiliar o tratamento clínico dos participantes. |
| 14/07 | Festa junina com os frequentadores do parque e a UBS Vila Praia. | Área de piquenique. | Ação com lanche comunitário, roda de conversa, música e dança para os idosos, colaboradores da UBS e frequentadores do Parque. |
| 16 e 22/07 | Oficina de brinquedos recicláveis - Bilboquê. | <i>Playground.</i> | Confecção de bilboquê, brinquedo tradicional. Materiais: garrafa pet, barbante, tesoura e canetões |
| 13/08 | Caminha em comemoração ao Dia dos Pais. Escola piu-piu | Trilhas, área principal e <i>playground.</i> | Encontro de pais e filhos da escola piu-piu. Realização de trilhas e roda de conversa. |
| 21, 23 e 24/08 | Ação sobre a importância da reciclagem e do respeito à natureza. Escola Estadual Mary Moraes e UBS Vila Praia. | Via principal e <i>Playground.</i> | Encontro com os alunos para discutir sobre a reciclagem. Ação com bonecos e trilhas. |

| | | | |
|-------|---|--------------------|--|
| 10/09 | Confecção de bonecos defensores da natureza. Projeto Olocobichoo. | <i>Playground.</i> | Realização de bonecos com a utilização de recursos naturais coletados no Parque, como sementes caídas, folhas secas e outros. Materiais: barbante, tesoura e recursos naturais. |
|-------|---|--------------------|--|

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 36: Comemoração ao dia nacional dos bombeiros



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 37: Festa Junina com os frequentadores



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 38: Bilboquê realizado com materiais recicláveis



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 39: Ação com a Escola Estadual Mary Moraes



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 40: Ação com a Escola Estadual Mary Moraes



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 41: Oficina de bonecos defensores da natureza



Fonte: Urbia, 2023.

Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor é composto pela Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados; Bárbara Barbosa Leite Yadoya, membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMMA; Beatriz Secall, bióloga e gestora do Parque; e Jeremias Pacheco, coordenador de operações pela Urbia Gestão de Parques. Além dos conselheiros da sociedade civil e trabalhadores.

A primeira reunião aconteceu, de forma presencial, no dia 23 de agosto de 2023 (quarta-feira), apresentando duração de, aproximadamente, duas horas, em que as principais pautas se referiam ao Plano de Intervenções e às dúvidas que os

conselheiros apresentavam em relação a ele. A segunda reunião estava agendada para o dia 27 de setembro de 2023 (quarta-feira), contudo, não aconteceu devido à ausência dos conselheiros.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre foram realizadas 173 solicitações de reportagens pela imprensa (Quadro 5). Quanto às publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.056 matérias, sendo setembro o mês de maior veiculação (37%).

Quadro 5- Veículos de Imprensa

| DATA | PAUTA | VEÍCULO | JORNALISTA | STATUS |
|--------|---|------------------------------------|--------------------|-----------|
| 03/jul | Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera. | O Estado de S. Paulo | João Ker | Atendida |
| 04/jul | Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera. | Orbi | André Derviche | Atendida |
| 04/jul | Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera. | O Estado de S. Paulo | João Coelho | Atendida |
| 04/jul | Solicitação de entrevista sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera, além de gravação em uma sessão no Planetário. Quinta-feira (6/7), às 10h. | SBT Brasil | Jesiel Gadioli | Atendida |
| 04/jul | Gravação de matéria sobre como os asteroides são nomeados no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Jordana Langella | Cancelada |
| 05/jul | Gravação de matéria sobre implantação da internet 5G no estado de São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/7), às 17h. | TV Alesp - Estúdio Alesp | Fernanda Belizário | Atendida |
| 05/jul | Gravação de matéria sobre a necessidade urgente das cidades terem áreas verdes e mostrar a importância dessas áreas para a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h45. | TV Novo Tempo - Revista Novo Tempo | Eduardo Melo | Atendida |
| 05/jul | Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera. | TV Bandeirantes | Estele San Juan | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|---------------------------------|---------------------|----------|
| 06/jul | Solicitação de informações sobre a programação de férias dos Parques gerenciados pela Urbia. | TV Cultura | Felipe Silva | Atendida |
| 06/jul | Gravação de matéria sobre como é envelhecer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 7h. | TV Câmara - Jornal da Câmara | Geyza Melo | Atendida |
| 07/jul | Gravação de matéria no Festival Tão Ser Tão, no Parque Ibirapuera. Domingo (9/7), às 15h. | TV Band - Bora Brasil | Estele San Juan | Atendida |
| 10/jul | Gravação de matéria com o Roberto Kovalick para o quadro Correndo com Kovalick no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 10h. | TV Globo - Hora 1 | Erica Hideshima | Atendida |
| 11/jul | Gravação de matéria para o Quadro Verde sobre ipês roxos no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 8h. | TV Globo - Bom Dia SP | Ronaldo Paschoalino | Atendida |
| 11/jul | Solicitação de entrevista sobre a nova corrida espacial à Lua com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Entrevista realizada na quarta-feira (12/7), às 9h. | O Estado de S. Paulo | Roberta Jansen | Atendida |
| 11/jul | Gravação de matéria sobre a Observação dos Astros, com entrevista com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 11h40. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Sofia Albuquerque | Atendida |
| 12/jul | Gravação de matéria de pessoas andando no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 15h. | TV Alesp | Fernanda Belizário | Atendida |
| 12/jul | Gravação de matéria sobre a erva-de-passarinho no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/7), às 6h. | TV Globo - Bom Dia SP | Ronaldo Paschoalino | Atendida |
| 12/jul | Gravação de matéria sobre estudo da OnePoll que diz que pessoas preferem encontrar seus pets do que seus companheiros. Quinta-feira (13/7), às 8h30. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Beatriz Terra | Atendida |
| 12/jul | Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Roberto de Oliveira | Atendida |
| 13/jul | Gravação de matéria sobre o florescer das cerejeiras no Pavilhão Japonês do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7). | TV Globo - Bom Dia SP | Leonardo Gabriel | Atendida |
| 13/jul | Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera, em relação ao ciclone extratropical que passou por São Paulo. | TV Globo | Paulo Gomes | Atendida |
| 13/jul | Solicitação de informações possíveis danos ocasionados pelos ventos nos Parques da Urbia, em relação ao | Folha de S. Paulo | Fábio Pescarini | Atendida |

| | | | | |
|--------|--|---------------------------|---------------------|--|
| | ciclone extratropical que passou por São Paulo. | | | |
| 14/jul | Gravação de matéria sobre o Festival Tão Ser Tão no Parque Ibirapuera. Sábado (15/7), às 11h30. | Record TV - Balanço Geral | Sophia D'Ambrosio | Atendida |
| 14/jul | Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho. Sábado (15/7), às 10h. | Folha de S. Paulo | Roberto de Oliveira | Atendida |
| 14/jul | Gravação de matéria de previsão do tempo no Parque Ibirapuera e cobertura do evento Tão Ser Tão. Sábado (15/7), às 7h, e domingo (16/7), às 11h. | Record TV - Fala Brasil | Marta Cibeli | Atendida |
| 14/jul | Gravação de matéria sobre a situação dos parques concedidos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7), às 16h. | TV Globo - SP2 | Philippe Guedes | Atendida |
| 17/jul | Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer. Terça-feira (17/7), às 6h. | TV Globo - Bom Dia SP | Ariane Brione | Atendida |
| 17/jul | Solicitação de informações sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer no Parque Ibirapuera, além da programação de férias do espaço. | TV Globo - Bom Dia SP | Ariane Brione | Atendida |
| 17/jul | Gravação de matéria sobre a estrutura e estado de conservação do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (17/7), às 15h. | TV Globo - SP2 | Philippe Guedes | Atendida |
| 17/jul | Solicitação de informações sobre a concessão do Parque do Ibirapuera e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município. | TV Globo - SP2 | Philippe Guedes | Atendida |
| 18/jul | Solicitação de informações sobre a concessão dos Parques periféricos e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município. | TV Globo - SP2 | Philippe Guedes | Atendida |
| 18/jul | Gravação de matéria sobre o não cumprimento do prazo das obras no Parque Ibirapuera. Terça-feira (18/7), às 15h. | TV Globo - SP2 | Philippe Guedes | Atendida |
| 18/jul | Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP2 | Philippe Guedes | Atendida |
| 18/jul | Solicitação de informações sobre as autorizações das obras realizadas no Parque Ibirapuera. | Rádio Nova Brasil | Tiago Yasser | Pedido chegou fora do horário de atendimento |
| 18/jul | Gravação de matéria sobre a nova exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 15h. | TV Globo - Bom Dia SP | Mabily Souza | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|-------------------------------------|-------------------|----------|
| 19/jul | Gravação de matéria sobre o número de internações por infarto aumentou no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 11h. | TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã | Isabela Noletto | Atendida |
| 19/jul | Gravação de matéria sobre a origem do universo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (20/7), às 9h. | Canal Rural | Nara Angélica | Atendida |
| 20/jul | Gravação de matéria sobre a trajetória do Roberto Kovalick para correr a São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (28/7), às 13h. | TV Globo - Hora 1 | Maria Juliasz | Atendida |
| 21/jul | Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (22/7), às 7h. | Record TV - Fala Brasil | Marta Cibeli | Atendida |
| 26/jul | Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera. | TV Globo - SPTV1 | Fernando Lupo | Atendida |
| 27/jul | Gravação de matéria sobre os 45 anos de Fertilização in Vitro no mundo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 13h. | SBT Brasil | Claudia Aparecida | Atendida |
| 27/jul | Gravação de matéria sobre o astro solar no Planetário Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 10h30. | TV Cultura - Hiperconectado | Carolina Pompeu | Atendida |
| 27/jul | Solicitação de informações e imagens para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia. | VEJA São Paulo | Clayton Freitas | Atendida |
| 27/jul | Solicitação de imagens do mirante da Pedra Grande para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia. | Viagem em Pauta | Eduardo Vessoni | Atendida |
| 27/jul | Gravação de matéria sobre a previsão deste ser o julho mais quente da história, segundo a Organização Meteorológica Mundial, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 14h30. | TV Bandeirantes - Jornal da Band | Leticia Rodrigues | Atendida |
| 27/jul | Solicitação de informações e imagens das placas de energia solar instaladas no Café da Pedra Grande. | VEJA São Paulo | Clayton Freitas | Atendida |
| 27/jul | Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera. | UOL | Tiago de Oliveira | Atendida |
| 27/jul | Encontro de relacionamento da Forbes com o Samuel Lloyd e Roberto Capobianco, no Selvagem, do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 13h. | Forbes | José Vicente | Atendida |
| 28/jul | Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 7h. | Record TV - Fala Brasil | Luan da Paixão | Atendida |

| | | | | |
|--------|--|---|--------------------------|----------|
| 28/jul | Gravação de matéria sobre o patinador Alexandre dos Santos, atleta da modalidade Slalom Freestyle sobre sua trajetória no esporte, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 8h30. | TV Cultura - Estação Livre | Larissa da Silva Marques | Atendida |
| 28/jul | Gravação de matéria sobre um estudo britânico que diz que atletas de fim de semana têm quase os mesmos benefícios na saúde que as pessoas que se exercitam com maior frequência, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 9h40. | SBT Brasil | Jesiel Gadioli | Atendida |
| 31/jul | Gravação de matéria sobre a história de dois jogadores de basquete no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 14h. | TV Globo - Globo Esporte | Pedro Suaide | Atendida |
| 31/jul | Gravação de matéria sobre a temporada da jogadora Bia Haddad, nas quadras de tênis do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (31/7), às 14h30. | TV Globo - Globo Esporte | Gabriela Ribeiro | Atendida |
| 31/jul | Gravação de matéria sobre a previsão do tempo para o mês de agosto no Parque Ibirapuera. Terça-feira (1/8), às 8h30. | TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta | Patricia Bourgujih | Atendida |
| 01/ago | Gravação de matéria sobre como exercícios físicos resistidos são capazes de prevenir ou atrasar os sintomas de Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 8h. | SBT - Primeiro Impacto | Karina Barbosa | Atendida |
| 02/ago | Gravação de matéria sobre um urso falso no zoológico na China para falar sobre esse tipo específico de animal e seus comportamentos, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/8), às 8h. | Record TV - Domingo Espetacular | Julia Antunes | Atendida |
| 02/ago | Gravação de matéria sobre a atuação de flanelinhas em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (3/8), às 7h30. | Grupo Bandeirantes - Bora Brasil e Rádio Bandeirantes | Norah Lapertosa | Atendida |
| 02/ago | Gravação de matéria sobre os 50 anos do programa no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 12h. | TV Globo - Fantástico | Michele Marie | Atendida |
| 04/ago | Gravação de matéria sobre um marketplace que vende produtos sustentáveis, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (8/8), às 9h. | Pequenas Empresas & | Natália Hori | Atendida |

| | | Grandes Negócios | | |
|--------|---|---------------------|------------------|----------|
| 07/ago | Gravação de matéria sobre os baixos percentuais de umidade relativa do ar e os efeitos na saúde das pessoas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 13h. | RedeTV News | Éverton Siqueira | Atendida |
| 08/ago | Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP2 | Natalia Koyama | Atendida |
| 09/ago | Gravação de matéria sobre o lançamento do Edital Escolas Livres de Formação em Arte e Cultura, do Ministério da Cultura, na Bienal do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (9/8), às 9h30. | TV Brasil | Catia Rodrigues | Atendida |
| 09/ago | Gravação de matéria sobre a quantidade de passos necessários para manter a vida em equilíbrio no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h30. | Jornal da Band | Cristiane Santos | Atendida |
| 09/ago | Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto. | Revista Dasartes | Leandro Fazolla | Atendida |
| 10/ago | Gravação de matéria sobre atividade física e fará imagens de pessoas se exercitando e povo-fala no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h. | Jornal da Record | Thais Travassos | Atendida |
| 10/ago | Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto. | Viagem em Pauta | Eduardo Vessoni | Atendida |
| 10/ago | Gravação de matéria com o apresentador Ivan Moré sobre as aulas de pular corda que ele realiza no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (14/8), às 10h30. | SBT - Fofocalizando | Thalisson Silva | Atendida |
| 12/ago | Gravação de matéria sobre a chegada do Busão das Artes no Parque Ibirapuera. Sábado (12/8), às 10h20. | Globonews | Mariana Grazini | Atendida |
| 14/ago | Encontro de relacionamento com os porta-vozes Roberto Capobianco e Samuel Lloyd para falar sobre o prêmio Os Mais Amados de SP 2023. Quinta-feira (17/8), às 12h30. | VEJA São Paulo | Pedro Carvalho | Atendida |
| 14/ago | Solicitação de informações sobre os prazos das obras a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Leonardo Soares | Atendida |
| 14/ago | Solicitação de imagens para matéria sobre o tour '3 Parques em 1 Dia'. | Bora Aí | Redação | Atendida |

| | | | | |
|--------|--|----------------------|-------------------|----------|
| 16/ago | Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Parque Ibirapuera. Sábado (19/8), às 9h10. | Rádio BandNews FM | Arthur Covre | Atendida |
| 16/ago | Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | O Estado de S. Paulo | Renato Okumura | Atendida |
| 16/ago | Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Leonardo Soares | Atendida |
| 16/ago | Solicitação de informações sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP2 | Eduardo Graziani | Atendida |
| 16/ago | Gravação de matéria sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (16/8), às 17h. | TV Globo - SP2 | Eduardo Graziani | Atendida |
| 17/ago | Gravação de matéria sobre a qualidade do ar no inverno no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/8), às 8h30. | TV Globo - SP1 | Fernanda Santos | Atendida |
| 17/ago | Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP1 | Rodrigo Rodrigues | Atendida |
| 17/ago | Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | Rádio CBN | Larissa Mazzei | Atendida |
| 17/ago | Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | Rádio BandNews FM | Ivan Brandão | Atendida |
| 17/ago | Solicitação de informações sobre falta de transparência por parte da Urbia com o conselho gestor do Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Leonardo Soares | Atendida |
| 17/ago | Gravação de matéria sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 8h20. | TV Alesp | Flávia Varão | Atendida |
| 17/ago | Gravação de matéria sobre quanto um frequentador gasta em um dia no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 14h30. | TV Globo - SP2 | Natália Koyama | Atendida |
| 18/ago | Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. | Jovem Pan News | Luiz Guerra | Atendida |
| 21/ago | Solicitação de entrevista para pauta sobre o prêmio Os Mais Amados de São Paulo. Segunda-feira (21/8), às 11h50. | VEJA São Paulo | Pedro Carvalho | Atendida |

| | | | | |
|--------|--|----------------------------------|------------------|----------|
| 21/ago | Solicitação de entrevista sobre o lançamento da Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 10h30. | Talk Plast | Junior | Atendida |
| 21/ago | Solicitação de informações e imagens do tour '3 Parques em 1 Dia'. | Prefeitura de São Paulo | Maria Clara | Atendida |
| 21/ago | Produção de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo'. Terça-feira (22/8), às 10h. | VEJA São Paulo | Pedro Carvalho | Atendida |
| 21/ago | Solicitação de informações sobre reclamações pontuais dos frequentadores do Parque Ibirapuera. | Rádio CBN | Leandro Gouveia | Atendida |
| 21/ago | Gravação de matéria sobre o aniversário de 69 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 18h45. | TV Globo - SP2 | Gabrielli Mendes | Atendida |
| 22/ago | Gravação de matéria sobre os riscos e cuidados com o Sol no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Polianne de Lima | Atendida |
| 22/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 19h. | TV Bandeirantes - Jornal da Band | Ana Clara Weber | Atendida |
| 22/ago | Produção de imagens do Roberto Capobianco para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo', no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30. | VEJA São Paulo | Pedro Carvalho | Atendida |
| 22/ago | Solicitação de informações sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera. | Gazeta de S. Paulo | Gladys Magalhães | Atendida |
| 23/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 9h20. | CNN Brasil | Carolina Gomes | Atendida |
| 23/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 11h30. | SBT - Primeiro Impacto | Joyce Didoff | Atendida |
| 23/ago | Gravação de matéria para mostrar as habilidades de visitante idoso que pratica e treina com frequência a modalidade Calistenia no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 9h. | RecordTV - Hoje em Dia | Kelly Mitiko | Atendida |
| 23/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 17h30. | RecordTV - Fala Brasil | Lislaina Matos | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|----------------------------------|---------------------|----------|
| 23/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 15h. | TV Globo - SP2 | Natália Koyama | Atendida |
| 23/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 16h30. | RecordTV - Balanço Geral Manhã | Giulia Requejo | Atendida |
| 24/ago | Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 14h. | TV Bandeirantes - Jornal da Band | Letícia Rodrigues | Atendida |
| 24/ago | Gravação de matéria ao lado dos ipês brancos para o Quadro Verde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 6h. | TV Globo - Bom Dia SP | Ronaldo Paschoalino | Atendida |
| 24/ago | Solicitação de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre aniversário do Parque Ibirapuera. | Gazeta de S. Paulo | Gladys Magalhães | Atendida |
| 25/ago | Gravação de matéria sobre exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 15h. | SP2 - TV Globo | Gabrielli Mendes | Atendida |
| 25/ago | Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 7h. | Fala Brasil - TV Record | Marta Cibeli | Atendida |
| 25/ago | Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 12h. | Balanço Geral Tarde - TV Record | Katia Russões | Atendida |
| 25/ago | Gravação de matéria sobre mudança climática e povo fala no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 11h30 | SBT Brasil - SBT | Cristina Christiano | Atendida |
| 25/ago | Gravação de matéria sobre suspensão da vacina leishmaniose e PL para proibir a venda de animais em pet shops e sites e a obrigatoriedade de registro e microchipagem de cães e gatos no RJ, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/8), às 9h. | Mais Você - TV Globo | Daniela Galvão | Atendida |
| 29/ago | Gravação de matéria com duas atletas transplantadas sobre a prática de esportes após o transplante de órgãos, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/08), às 8h30. | Esporte Espetacular - TV Globo | Marcos Guerra | Atendida |
| 30/ago | Solicitação de entrevista sobre atividade de observação da Lua Azul no Planetário com o porta-voz, João Fonseca, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/08), às 20h | Globo News | Rosana Cerqueira | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|--------------------------------------|-----------------|----------|
| 31/ago | Gravação de matéria sobre a adoção de hábitos saudáveis auxiliar no aumento da expectativa de vida em até 24 anos, mesmo depois dos 40 atleta amador, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h30. | Jornal da Band - TV Band | Julia Antunes | Atendida |
| 31/ago | Gravação de matéria sobre o novo cinema yanomami que será apresentado na Bienal, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h. | Repórter Eco - TV Cultura | Teresa Cristina | Atendida |
| 31/ago | Gravação de matéria sobre nomes para pets no Cachorródromo e povo fala, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 11h30. | Primeiro Impacto - SBT | Joyce Didoff | Atendida |
| 01/set | Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (2/9), às 7h. | Fala Brasil - TV Record | Marta Cibeli | Atendida |
| 01/set | Gravação de matéria sobre fábrica de empanadas no campo de futebol do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/9), às 8h. | Pequenas Empresas & Grandes Negócios | Natalia Hori | Atendida |
| 01/set | Coletiva sobre a Bienal, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/9), às 8h. | SP1 - TV Globo | Fernando Pupo | Atendida |
| 04/set | Solicitação de informações sobre a regularidade de limpeza do lago do Parque Ibirapuera e se é comum a morte de peixes nos lagos e se seria em decorrência do acúmulo de lixo. | Agência Record | Laura Lourenço | Atendida |
| 04/set | Solicitação de informações sobre o fechamento do Portão 9 do Parque Ibirapuera. | Estadão | Renata Okumura | Atendida |
| 05/set | Gravação de matéria com atleta de musculação no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/9), 10h. | Programa Vou te Contar - Rede TV | Renan Gonçalves | Atendida |
| 05/set | Solicitação de informações sobre prática de sexo ao ar livre em SP e o Parque Ibirapuera é um célebre ponto disso. Posicionamento sobre ações de segurança para coibir a prática, sendo ela crime. | Folha de S. Paulo | Bruno Lucca | Atendida |
| 06/set | Gravação de matéria sobre luto, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/9), 15h. | Programa Arquivo A - TV Aparecida | Idalina Miranda | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|--------------------------------------|-------------------|------------|
| 06/set | Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera para divulgar os dados no G1 (endereço, telefone, site, email, link do facebook, link do instagram). | Pequenas Empresas & Grandes Negócios | Natalia Hori | Atendida |
| 06/set | Gravação de matéria sobre formas de prevenção da raiva em cães e povo fala com pessoas que estejam passeando com animais de estimação, no Parque Ibirapuera. Domingo (10/9), 16h. | Bora Brasil - TV Band | Norah Lapertosa | Atendida |
| 06/set | Gravação de povo-fala sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera para saber dos usuários o que melhorou, piorou e ou permanece igual em termos de cultura e lazer no espaço, no Parque Ibirapuera. Sábado (9/9), 14h30. | SP2 - TV Globo | Natalia Koyama | Pauta caiu |
| 06/set | Solicitação de entrevista com portavoza da Urbia sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera (sábado 9/9, entre 14h30 e 16h) e solicitação de dados: atualmente, quantos e quais serviços o Parque Ibirapuera oferece? Quantos restaurantes funcionam no parque? Quantos vendedores (sorvete, água de côco, açaí, etc.) trabalham no parque? Quais são os ambientes culturais e de esporte oferecidos? Quantas quadras esportivas o parque oferece? Qual a média de pessoas que passam, diariamente, pelo Parque? E aos fins de semana?. Sexta-feira (8/9), 12h | SP2 - TV Globo | Natalia Koyama | Pauta caiu |
| 08/set | Gravação de matéria sobre a 35ª Bienal, no Pavilhão. Sexta-feira (8/9), 14h. | Rede TV | Danielle Monteiro | Atendida |
| 11/set | Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas de funcionários e ex-funcionários em relação à Urbia e à Hese. | RecordTV - Balanço Geral | Juliana Venturi | Atendida |
| 11/set | Solicitação de informações sobre ave doente e lixo no lago do Parque Ibirapuera. | G1 | Paula Lago | Atendida |
| 12/set | Gravação de matéria com dicas de passeio com pets no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/9), às 13h45. | TV Gazeta - Mulheres | Matheus Tavares | Atendida |
| 12/set | Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quarta-feira (13/9), às 19h. | TV Globo - SP2 | Marcel Lopes | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|--------------------------------------|------------------|----------|
| 13/set | Solicitação de imagem de lixeira que impede o acesso da fauna aos resíduos no Parque Ibirapuera. | G1 | Paula Lago | Atendida |
| 13/set | Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quinta-feira (14/9), às 19h. | TV Globo - SP2 | Marcel Lopes | Atendida |
| 14/set | Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 7h. | SBT - Primeiro Impacto | André Nunes | Atendida |
| 15/set | Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 9h30. | TV Globo - SP1 | Carolina Moreno | Atendida |
| 15/set | Solicitação de informações sobre poluição no lago do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP1 | Vitor Anastacio | Atendida |
| 15/set | Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 16h. | RedeTV!News - RedeTV! | Danielly Maia | Atendida |
| 18/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 13h. | SBT Brasil | Wagner Lauria | Atendida |
| 18/set | Gravação de matéria sobre sobre empreendedores que produzem itens de decoração, artesanato com madeira de reuso. Terça-feira (19/9), às 9h. | Pequenas Empresas & Grandes Negócios | Debora Luvizotto | Atendida |
| 18/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 12h. | Jornal da Record | Mariana da Cunha | Atendida |
| 18/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 18h50. | Jornal da Band | Ana Clara Weber | Atendida |
| 19/set | Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região. | O Globo | Nicolas Iory | Atendida |
| 19/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 15h30. | CGTN America | Thiago Gabriel | Atendida |
| 19/set | Gravação de matéria sobre o uso do protetor solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 14h. | TV Bandeirantes - Bora Brasil | Norah Lapertosa | Atendida |

| | | | | |
|--------|---|-------------------------------|-------------------|----------|
| 19/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 16h. | Jornal da Record | Bianca dos Santos | Atendida |
| 19/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 6h. | CNN Brasil | Marcia Barros | Atendida |
| 19/set | Solicitação de informações gerais do Parque Ibirapuera para o especial Verdejando do SP2. | TV Globo - SP2 | Marcel Lopes | Atendida |
| 19/set | Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera no Parque Ibirapuera e mostrando a fonte do espaço para o especial Verdejando. Sexta-feira (22/9), às 17h30. | TV Globo - SP2 | Marcel Lopes | Atendida |
| 20/set | Gravação de matéria sobre o início da primavera no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 10h30. | RecordTV - Balanço Geral | Luchelle da Silva | Atendida |
| 20/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 8h. | RecordTV - Fala Brasil | Anne Campos | Atendida |
| 21/set | Gravação de matéria na Bienal com entrevista no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 13h30. | TV Globo - Jornal Nacional | Sheila Natal | Atendida |
| 21/set | Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera e sobre a onda de calor dos últimos dias no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 12h30. | RecordTV - Balanço Geral | Vania Souza | Atendida |
| 21/set | Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 6h. | CNN Brasil | Marcia Barros | Atendida |
| 21/set | Gravação de matéria no evento Renault E-Tech no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 12h. | Jornal da Band | Naima dos Santos | Atendida |
| 22/set | Gravação de matéria sobre o calor e início da primavera no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/9), às 6h. | RecordTV - Balanço Geral | Luchelle da Silva | Atendida |
| 22/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 10h. | TV Bandeirantes - Bora Brasil | Norah Lapertosa | Atendida |
| 22/set | Solicitação de informações sobre a quantidade de empregos gerados pela Urbia, sejam diretos ou indiretos. | Prefeitura de São Paulo | Regina Ramoska | Atendida |

| | | | | |
|--------|--|----------------------------------|--------------------|----------|
| 22/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 17h30. | TV Globo - Fantástico | Sheila Natal | Atendida |
| 22/set | Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região. | TV Jovem Pan News | Marina Harriz | Atendida |
| 22/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 20h. | SBT Brasil | André Nunes | Atendida |
| 23/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 14h30. | TV Bandeirantes - Brasil Urgente | Thalita Archangelo | Atendida |
| 24/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 15h. | CNN Brasil | Carolina Gomes | Atendida |
| 26/set | Solicitação de informações sobre o fechamento do Planetário Ibirapuera para a realização de reforma. | Folha de S. Paulo | Matheus Ferreira | Atendida |
| 26/set | Gravação de matéria sobre economia nas árvores do dinheiro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/9), às 16h. | TV Globo - Globo Repórter | Ana Flavia | Atendida |
| 26/set | Gravação de matéria sobre inteligência artificial no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 13h. | Jornal da Band | Paula Marolo | Atendida |
| 26/set | Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a 35ª Bienal com dicas para turistas. Sexta-feira (29/9), às 10h. | Secretaria de Turismo | Natalia Fernandes | Atendida |
| 26/set | Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 6h. | TV CNN Brasil | Melissa Galdino | Atendida |
| 27/set | Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera e os benefícios da concessão da Urbia. | Revista de Lisboa | Rose Tomazelli | Atendida |
| 27/set | Solicitação de informações sobre a prática de basquete no Parque Ibirapuera para matéria sobre espaços da capital paulista onde é possível praticar atividade física de graça. | Revista E | Luna D'Alama | Atendida |

| | | | | |
|--------|--|---------------------------|------------------|----------|
| 27/set | Solicitação de informações sobre o antigo cemitério de pets no Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Marcella Franco | Atendida |
| 27/set | Gravação de matéria para mostrar a movimentação do Parque e falar sobre as atrações do espaço. Quinta-feira (28/9), às 5h30. | RecordTV - Balanço Geral | Mayara Carreiro | Atendida |
| 27/set | Gravação de matéria sobre o Dia do Turismo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 19h45. | TV Band - Melhor da Noite | Monique Lorraine | Atendida |
| 29/set | Gravação de matéria sobre a visão do brasileiro com um influenciador cego no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 8h30. | TV Globo - Globo Repórter | Ana Dorneles | Atendida |
| 29/set | Solicitação de informações sobre a possibilidade de sinalização no cemitério de cães do Parque Ibirapuera. | G1 | Paola Patriarca | Atendida |

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 8 e 9.

Tabela 8 - Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

| REDE SOCIAL | TOTAL DE SEGUIDORES | | NOVOS SEGUIDORES | | Nº DE POSTS | | INTERAÇÕES | | Nº DE REELS | |
|--------------|---------------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|----------------|-----|-------------|-----|
| | Quantidade | % | Quantidade | % | Quantidade | % | Quantidade | % | Quantidade | % |
| Instagram | 183.39 | 97% | 16.180 | 98% | 107 | 57% | 105.10 | 97% | 54 | 58% |
| Facebook | 5.655 | 3% | 253 | 2% | 79 | 43% | 2.847 | 3% | 38 | 42% |
| Total | 189.053 | | 16.433 | | 186 | | 107.950 | | 92 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 9 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

| REDE SOCIAL | TOTAL DE SEGUIDORES | | NOVOS SEGUIDORES | | Nº DE POSTS | | INTERAÇÕES | | Nº DE REELS | |
|--------------|---------------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|--------------|-------|-------------|-----|
| | Quantidade | % | Quantidade | % | Quantidade | % | Quantidade | % | Quantidade | % |
| Instagram | 21.130 | 83% | 2.495 | 97% | 44 | 58% | 6.035 | 89,7% | 18 | 60% |
| Facebook | 4.116 | 17% | 68 | 3% | 31 | 42% | 691 | 10,3% | 12 | 40% |
| Total | 25.246 | | 2.563 | | 75 | | 6.726 | | 30 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste terceiro trimestre de 2023, totalizando 6.056 matérias (Tabela 10).

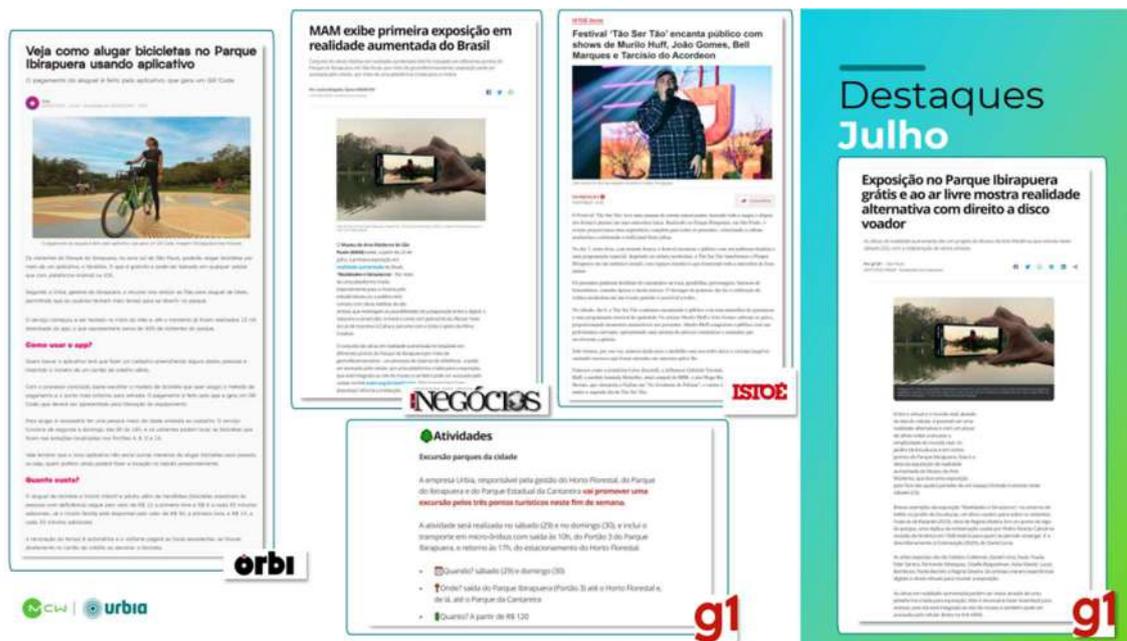
Tabela 10 - Publicações em Veículos de Imprensa

| PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA | TOTAL DE PUBLICAÇÕES | |
|-------------------------------------|----------------------|-----|
| Jul/23 | 1.924 | 33% |
| Ago/23 | 1.675 | 29% |
| Set/23 | 2.157 | 37% |
| Total | 6.056 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 42 a 47.

Figura 42: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 43: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 44: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



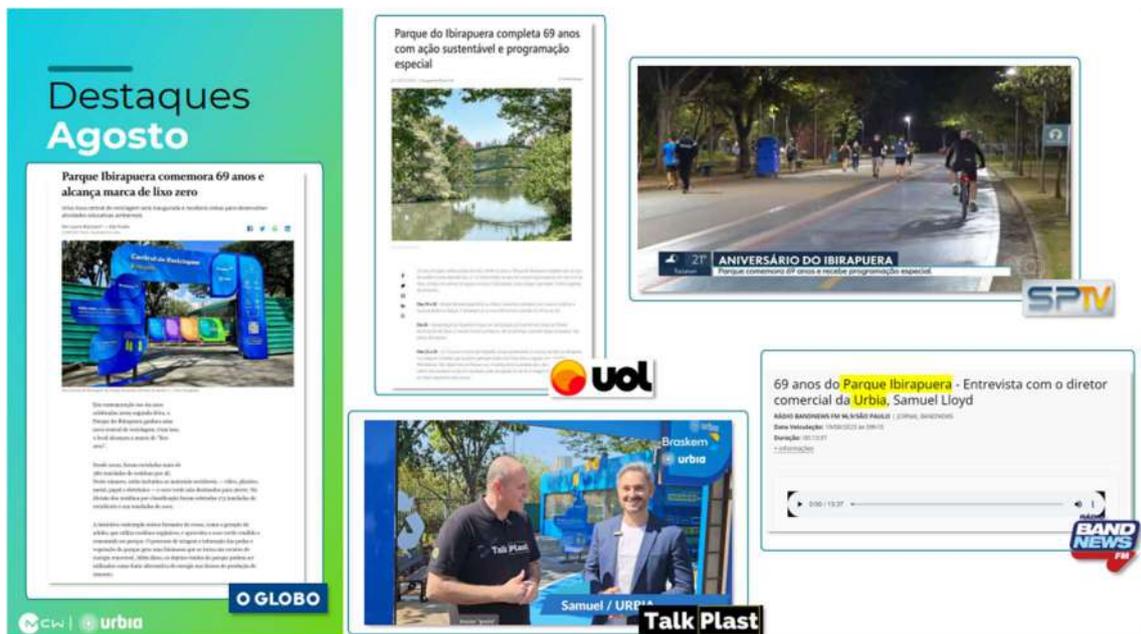
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 45: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 46: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 47: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



SÃO PAULO: URBIA CONFIRMA NOVAS DATAS PARA O TOUR POR TRÊS PARQUES EM UM DIA

7 de agosto de 2023

Após o sucesso da primeira edição realizada em julho, a gestora de parques Urbia anunciou as novas datas do tour 3 Parques em 1 Dia, agendado para os dias 12, 19 e 26 de agosto em São Paulo. Nessas próximas edições a atividade iniciará às 9h30 com o forasteiro, um circuito guiado completo realizado com carrinhos elétricos no Parque Botafumeiros, no qual os visitantes conhecerão mais sobre a história e a biodiversidade do espaço, que é considerado um dos principais pontos turísticos da capital paulista. Depois, o tour seguirá para os parques Horto Florestal e Cantareira.

Após o passeio nos botafumeiros, que é opcional, os visitantes devem ir de encontro ao micro-ônibus, que estará estacionado no Parque 3 de Maio, para dar sequência ao tour com destino ao Parque Estadual Alberto Luiz Freyre - Horto Florestal e o Parque Estadual de Cantareira, localizados na Zona Norte da cidade. A saída está prevista para às 9h30 e o retorno ocorrerá entre 17h e 17h30, no Centro de Visitantes do Horto, ponto de encontro.



Destaques Agosto – Horto e Cantareira

Tour que passa por três parques paulistanos acontece em setembro

Visite os parques urbanos e estaduais de São Paulo em um único tour pelo Parque Botafumeiros, Horto Florestal e Parque Estadual de Cantareira.

Após o sucesso da primeira edição realizada em julho, a gestora de parques Urbia anunciou as novas datas do tour 3 Parques em 1 Dia, agendado para os dias 12, 19 e 26 de agosto em São Paulo. Nessas próximas edições a atividade iniciará às 9h30 com o forasteiro, um circuito guiado completo realizado com carrinhos elétricos no Parque Botafumeiros, no qual os visitantes conhecerão mais sobre a história e a biodiversidade do espaço, que é considerado um dos principais pontos turísticos da capital paulista. Depois, o tour seguirá para os parques Horto Florestal e Cantareira.

Após o passeio nos botafumeiros, que é opcional, os visitantes devem ir de encontro ao micro-ônibus, que estará estacionado no Parque 3 de Maio, para dar sequência ao tour com destino ao Parque Estadual Alberto Luiz Freyre - Horto Florestal e o Parque Estadual de Cantareira, localizados na Zona Norte da cidade. A saída está prevista para às 9h30 e o retorno ocorrerá entre 17h e 17h30, no Centro de Visitantes do Horto, ponto de encontro.



Urbia realiza 8ª edição da tradicional Caminhada Noturna no Parque Estadual da Cantareira

O passeio com o parquinho para a ilha de Pedra Grande, realizado apenas para empresas, é realizado no dia 29 de agosto.

Com o objetivo de promover a maior interação com o Parque Estadual de Cantareira, a tradicional Caminhada Noturna com destino à Pedra Grande já teve duas edições, a primeira em maio e a segunda em julho. A próxima edição será realizada no dia 29 de agosto, a partir das 19h30, no qual os visitantes terão a oportunidade de conhecer o Parque Estadual de Cantareira, um dos principais pontos turísticos da capital paulista, e também um dos parques urbanos de São Paulo.

O passeio será realizado com o parquinho para a ilha de Pedra Grande, um dos principais pontos turísticos da capital paulista, e também um dos parques urbanos de São Paulo.



Novas datas do tour '3 Parques em 1 Dia', em SP

Após o sucesso da primeira edição realizada em julho, a gestora de parques Urbia anunciou as novas datas do tour 3 Parques em 1 Dia, agendado para os dias 12, 19 e 26 de agosto em São Paulo. Nessas próximas edições a atividade iniciará às 9h30 com o forasteiro, um circuito guiado completo realizado com carrinhos elétricos no Parque Botafumeiros, no qual os visitantes conhecerão mais sobre a história e a biodiversidade do espaço, que é considerado um dos principais pontos turísticos da capital paulista. Depois, o tour seguirá para os parques Horto Florestal e Cantareira.

Após o passeio nos botafumeiros, que é opcional, os visitantes devem ir de encontro ao micro-ônibus, que estará estacionado no Parque 3 de Maio, para dar sequência ao tour com destino ao Parque Estadual Alberto Luiz Freyre - Horto Florestal e o Parque Estadual de Cantareira, localizados na Zona Norte da cidade. A saída está prevista para às 9h30 e o retorno ocorrerá entre 17h e 17h30, no Centro de Visitantes do Horto, ponto de encontro.



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.